

KEISTIMEWAAN ASURALIFE

1. Memberikan ketenangan pikiran dengan perlindungan medis yang menyeluruh dan terjangkau.
2. Dukungan finansial saat kondisi darurat medis, sehingga Anda tidak perlu khawatir tentang biaya pengobatan.
3. Memberikan akses ke layanan kesehatan global dengan berbagai pilihan fasilitas rumah sakit di lebih dari 150 negara.
4. Menyediakan perlindungan khusus untuk kondisi medis kritis yang membutuhkan perhatian lebih.
5. Menjamin perawatan preventif yang dapat membantu Anda menjaga kesehatan secara proaktif.

PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM

1. Persiapkan Dokumen

Siapkan dokumen yang diperlukan seperti formulir klaim, kartu identitas, dan bukti pengobatan (tagihan rumah sakit, resep dokter, dll.).

2. Hubungi Layanan Pelanggan

Hubungi tim layanan pelanggan AsuraLife untuk mendapatkan panduan lengkap mengenai prosedur klaim dan mengirimkan dokumen yang diperlukan.

3. Ajukan Klaim Secara Online atau Manual

Anda dapat mengajukan klaim melalui portal online AsuraLife atau mengirimkan dokumen klaim secara langsung ke kantor kami.

4. Verifikasi Klaim

Tim kami akan memverifikasi klaim Anda dan memastikan bahwa semua dokumen lengkap serta memenuhi syarat.

5. Proses Pembayaran Klaim

Setelah verifikasi selesai, klaim Anda akan diproses dan pembayaran dilakukan sesuai dengan ketentuan polis Anda.

6. Pemberitahuan Hasil Klaim

Anda akan diberitahu mengenai status klaim Anda, baik disetujui atau ditolak, melalui email atau pesan singkat.

7. Penyelesaian Klaim

Jika klaim disetujui, dana akan segera ditransfer ke rekening yang telah Anda daftarkan.

SYARAT DAN KETENTUAN

1. Kelayakan Peserta

- Peserta asuransi harus berusia minimal 18 tahun dan maksimal 65 tahun pada saat pendaftaran.
- Peserta harus memiliki status kesehatan yang baik pada saat pengajuan polis.

2. Pendaftaran Polis

- Pendaftaran polis dilakukan melalui aplikasi online atau pengajuan langsung di kantor AsuraLife.
- Semua informasi yang diberikan dalam pendaftaran harus akurat dan lengkap.

3. Pembayaran Premi

- Premi harus dibayar tepat waktu sesuai dengan pilihan paket yang dipilih oleh peserta.
- Pembayaran premi dapat dilakukan melalui transfer bank, kartu kredit, atau metode pembayaran yang tersedia.

4. Cakupan Layanan

- AsuraLife memberikan perlindungan sesuai dengan jenis polis yang dipilih, termasuk rawat inap, perawatan darurat, pencegahan, dan kondisi medis kritis.
- Layanan yang tidak tercakup dalam polis tidak akan diterima dalam klaim.

5. Klaim

- Klaim hanya dapat diajukan untuk perawatan medis yang terjadi setelah masa tunggu polis berakhir.
- Klaim harus disertai dengan bukti pembayaran, diagnosis medis, dan dokumen pendukung lain yang relevan.
- Klaim dapat ditolak jika peserta tidak memenuhi ketentuan polis atau dokumen yang diserahkan tidak lengkap.

6. Penyelesaian Klaim

- Proses klaim dapat memakan waktu hingga 14 hari kerja setelah dokumen diterima dan diverifikasi.
- Pembayaran klaim akan dilakukan sesuai dengan ketentuan dalam polis, baik melalui transfer bank atau metode lainnya yang telah disepakati.

7. Perubahan Polis

- AsuraLife berhak untuk mengubah atau memperbarui syarat dan ketentuan polis sesuai dengan ketentuan yang berlaku, dengan pemberitahuan sebelumnya kepada peserta.

8. Pembatalan Polis

- Peserta dapat membatalkan polis kapan saja dengan pemberitahuan tertulis, namun premi yang telah dibayar tidak dapat dikembalikan setelah 30 hari masa polis berlaku.

9. Kewajiban Peserta

- Peserta wajib memberitahukan AsuraLife tentang perubahan kondisi kesehatan atau status pribadi yang dapat mempengaruhi polis asuransi.

10. Ketentuan Umum

- Syarat dan ketentuan ini dapat berubah sesuai dengan kebijakan dan peraturan yang berlaku di AsuraLife dan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

KONTAK KAMI



PT AsuraLife Indonesia
BSD City, Tangerang Selatan, Banten



Telepon
(021) 223-1527



Fax
(021) 223-1530



Email Layanan Nasabah
Untuk pertanyaan, keluhan, atau informasi lebih lanjut,
hubungi:



Layanan Keluhan Nasabah
+6221-223-1531



Waktu Operasional
Senin-Jumat
08.30 - 17.30 WIB

Media Sosial

Tetap terhubung dengan kami untuk mendapatkan informasi terkini seputar layanan dan tips kesehatan melalui:



AsuraLifeOfficial



@AsuraLife_ID



@AsuraLifeID



ASURALIFE
We Got You All Covered!
Jaminan Masa Depan Terbaik dan Terpercaya

TENTANG ASURALIFE

AsuraLife, didirikan pada 1995, adalah bagian dari grup perusahaan jasa keuangan terkemuka dengan pengalaman lebih dari 175 tahun di industri asuransi jiwa dan kesehatan. Kami berkomitmen untuk menyediakan solusi asuransi kesehatan terbaik dengan perlindungan maksimal bagi Anda dan keluarga tercinta. Dengan lebih dari 30 tahun pengalaman, AsuraLife menawarkan layanan yang terpercaya dan inovatif untuk memenuhi kebutuhan medis dan finansial Anda. Kami berlisensi dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), memberikan pelayanan berkualitas tinggi yang dapat diandalkan untuk melindungi masa depan Anda.

DETAIL PRODUK

• Asuransi Kesehatan Individu

Perlindungan khusus untuk memenuhi kebutuhan kesehatan Anda secara pribadi. Asuransi Kesehatan Individu memberikan akses ke fasilitas medis terbaik dengan premi terjangkau. Nikmati layanan yang memudahkan Anda mendapatkan perawatan tanpa khawatir akan biaya.

Keunggulan:

- Cakupan rawat inap dan jalan.
- Layanan telemedicine gratis untuk konsultasi jarak jauh.
- Pilihan premi fleksibel mulai dari Rp150.000/bulan.

• Asuransi Kesehatan Keluarga

Solusi lengkap untuk melindungi seluruh anggota keluarga dalam satu polis. Dengan Asuransi Kesehatan Keluarga, Anda dapat memastikan kesehatan keluarga tercinta terlindungi dengan biaya yang efisien.

Keunggulan:

- Cakupan hingga 5 anggota keluarga dalam satu polis.
- Proses klaim mudah dengan satu kartu keluarga.
- Premi terjangkau mulai dari Rp400.000/bulan.

• Asuransi Kesehatan Kelompok

Ideal untuk perusahaan atau organisasi yang ingin memberikan manfaat perlindungan kesehatan bagi karyawan atau anggota. Asuransi Kesehatan Kelompok dirancang untuk memberikan solusi fleksibel dan manfaat ekstra untuk banyak orang.

Keunggulan:

- Pilihan fleksibel sesuai kebutuhan bisnis.
- Diskon premi untuk kelompok besar.
- Dukungan kesehatan mental dan kesejahteraan untuk karyawan.

• Asuransi Kesehatan Jangka Pendek

Solusi praktis untuk perlindungan kesehatan sementara, cocok bagi Anda yang membutuhkan asuransi untuk perjalanan atau kebutuhan sementara lainnya. Proses pendaftaran yang mudah dan premi yang terjangkau membuatnya pilihan tepat.

Keunggulan:

- Cakupan hingga 6 bulan.
- Premi mulai dari Rp75.000/bulan.
- Proses pendaftaran cepat dan mudah.

• Asuransi Kesehatan Kritis

Perlindungan khusus untuk kondisi kesehatan serius seperti kanker, stroke, atau penyakit kronis lainnya. Asuransi ini memberikan rasa aman dengan perlindungan maksimal pada saat kondisi kesehatan Anda membutuhkan perhatian khusus.

Keunggulan:

- Klaim langsung untuk perawatan kritis.
- Perlindungan hingga Rp1 miliar.
- Premi mulai dari Rp300.000/bulan.

• Asuransi Kesehatan Individu

Nikmati perlindungan kesehatan di seluruh dunia dengan Asuransi Kesehatan Internasional. Dapatkan akses ke rumah sakit premium di lebih dari 150 negara dan layanan kesehatan dengan kualitas terbaik.

Keunggulan:

- Cakupan medis di lebih dari 150 negara.
- Pelayanan premium dan VIP di rumah sakit terbaik.
- Premi mulai dari Rp1.500.000/bulan.

KEISTIMEWAAN ASURALIFE

1. Perlindungan menyeluruh yang mencakup berbagai layanan medis, dari rawat inap hingga pencegahan.
2. Akses ke fasilitas kesehatan premium, baik di dalam negeri maupun luar negeri.
3. Pilihan paket asuransi yang fleksibel, sesuai dengan kebutuhan individu atau keluarga Anda.
4. Sistem klaim yang cepat dan mudah, memberikan kenyamanan tanpa beban administratif.
5. Layanan pelanggan responsif yang siap membantu kapan saja, baik dalam proses klaim maupun informasi lainnya.

